Users Stories

Σε πολλές ομάδες ευέλικτης μεθοδολογίας (Agile software development), ο προγραμματισμός λειτουργιών τεκμηριώνεται με τη μορφή ιστοριών χρηστών : κάθε χαρακτηριστικό συμπυκνώνεται σε μια σκόπιμα σύντομη περιγραφή της λειτουργικότητας από την οπτική γωνία του χρήστη, εστιάζοντας σε αυτό που ο χρήστης θέλει να κάνει και πώς χαρακτηριστικό θα βοηθήσει.

Για την My e-Library web εφαρμογή καλέσαμε εννέα άτομα, τα οποία χειρίζονται ηυ και έχουν προβεί σε ηλεκτρονική αγορά έστω και μία φορά, οι οποίοι γνώριζαν την ανάγκη για το προϊόν ως χρήστες άλλων web-libraries. Τους ανατέθηκαν ρόλοι ως οι προγραμματιστές, οι διαχειριστές, χρήστες ή απλοί επισκέπτες να συνεισφέρουν στις ιστορίες χρηστών, για να κατανοήσουμε τι θα εφαρμόσουμε και να προβλέψουμε πότε γίνονται. Κατά συνέπεια θα είμαστε σε θέση να παρακολουθούμε τη συνολική πρόοδο της εφαρμογής βάσει της κατάστασης των ιστοριών των χρηστών.

Τέλος, τα κριτήρια αποδοχής για μια ιστορία του χρήστη υποδεικνύουν με σαφήνεια ποιες ιδιότητες πρέπει να έχει η ιστορία "πλήρης". Οι ιστορίες χρηστών έχουν συνήθως την ακόλουθη υπερβολικά διάσημη μορφή:

"Ως [τύπος χρήστη], θέλω να [στόχος], έτσι ώστε [όφελος]."

* Ως user θέλω στην πληκτρολόγηση του password να με πληροφορεί για ισχυρό ή μη.
* Ως user θέλω σε ένα αναγνωσμένο βιβλίο να το βαθμολογώ με αστεράκια .
* Ως user θέλω στην αναζήτηση ενός βιβλίου με τη χρήση μιας λέξης να μου εμφανίζει τόσο τους συγγραφείς με αυτό το όνομα όσο και τους τίτλους.
* Ως user θέλω κατά την επιλογή ενός βιβλίου να με πληροφορεί για την αγορά του σε ηλεκτρονική μορφή και σε έντυπη.
* Ως επισκέπτης θέλω κατά την επιλογή ενός βιβλίου να διαβάζω περίληψη και να βλέπω βαθμολογία.
* Ως επισκέπτης θέλω κατά την είσοδο στο site να ενημερώνομαι για τις τελευταίες κυκλοφορίες.
* Ως διαχειριστής θέλω στην οθόνη ενεργειών του διαχειριστή να έχω επιλογή διαγραφής σχολίων ενός βιβλίου ή και διαγραφή ενός user.
* Ως προγραμματιστής θέλω να υπάρχει ένα αρχείο txt που περιγράφει τη λειτουργία της βιβλιοθήκης και τα δικαιώματα των ρόλων.
* Ως διαχειριστής και ως προγραμματιστής θέλω να μπορώ με από την οθόνη του login να αλλάζω το username και το password όποτε το κρίνω σκόπιμο.
* Ως διαχειριστής θέλω από την οθόνη ενεργειών να βλέπω οργανωμένα τα σχόλια του κάθε user για όλα τα βιβλία.
* Ως user θέλω από την οθόνη του logout να επιστρέφω στην αρχική.
* Ως user θέλω η εφαρμογή να μπορεί να αποθηκεύει το username και το password κατ επιλογήν.
* Ως επισκέπτης και user θέλω να υπάρχει σελίδα με την περιγραφή της λειτουργίας της βιβλιοθήκης.
* Ως user θέλω η επικοινωνία μου με τον διαχειριστή να είναι άμεση και απολύτως εμφανής.

Οι ιστορίες χρηστών συγκεντρώθηκαν σε αναμονή, κατηγοριοποιήθηκαν και έλαβαν σχετική προτεραιότητα ανάλογα με τα εκτιμώμενα κόστη υλοποίησης, έτσι ώστε να μπορέσουμε να προγραμματίσουμε ποια ιστορία (ή χαρακτηριστικό) χρήστη θα υλοποιηθεί στην επόμενη.